

# TERMINI E CONDIZIONI

## PREMESSE

Caro Cliente, accettando i presenti Termini e Condizioni, dichiara di:

- essere consapevole che il completo inserimento dei dati richiesti nel modulo (“**Modulo**”) di Prova Gratuita o di Pagamento tramite il servizio Stripe e la sua sottoscrizione in modalità elettronica (attraverso l’apposito pulsante), equivale ad accettazione contrattuale del presente documento e degli Allegati;
- essere consapevole che l’iscrizione al Servizio diverrà effettiva solo al momento della comunicazione di avvenuta attivazione inviata da Climbooks o Reviely tramite e-mail (“**Email di Benvenuto**”);
- aver preso visione e di accettare, senza riserva alcuna, tutte le disposizioni e le clausole previste nel presente documento, di seguito integralmente riportate;
- aver preso visione, compreso ed accettato i termini e le condizioni economiche contenute nel presente documento;
- aver preso visione, compreso ed accettato espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 1341 del codice civile, le seguenti disposizioni dei Termini e Condizioni:  
“FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO”; “GARANZIE”; “UTILIZZO NON CONSENTITO”;  
“PROPRIETÀ INTELLETTUALE E COPYRIGHT” “LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA”; “MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI”;  
“CONFIDENZIALITÀ E RISERVATEZZA” “RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO”;  
“CESSIONE DEL CONTRATTO”; “NULLITÀ”; “LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE”; “DATI PERSONALI”; “CLAUSOLA GENERALE”.

## DEFINIZIONI

Ai fini dei presenti Termini e Condizioni e degli Allegati valgono le definizioni riportate al presente articolo.

**Abbonamento:** è il periodo nel quale il Cliente, previo completamento della fase di Registrazione e del pagamento della tariffa mensile o annuale, usufruisce dei Servizi della Piattaforma. Il costo dell'Abbonamento è strettamente collegato al numero di Attività inserite dal Cliente nel proprio account.

**Account Cliente:** è l’account principale, creato direttamente dal Cliente, attraverso il quale è possibile gestire il proprio Abbonamento.

**Account Utente o Utente:** sono le licenze di utilizzo con funzionalità limitate del Servizio attivate dall'Account Cliente.

**Allegato/i:** sono i documenti aventi valenza legale consultabili sul Sito tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo: la privacy policy e la cookie policy.

**Attività:** si riferisce a una o più delle attività imprenditoriali gestite dal Cliente, connesse all'Account Cliente.

**Carosello:** è la modalità con interfaccia orizzontale di utilizzo della funzione Widget. Tale funzionalità permette al Cliente di esporre le migliori 15 recensioni (aventi messaggio di testo) più recenti.

**Chat:** è il servizio di supporto ricompreso nella Piattaforma, che rimanda al servizio terzo offerto da "live chat.com", tramite il quale il Cliente potrà comunicare direttamente con un membro del team della Società per ricevere il supporto richiesto.

**Cliente/i:** è la persona fisica e/o giuridica che, nell'ambito della propria attività imprenditoriale, fruisce del Servizio offerto dalla Società.

**Climbooks:** è l'attività Climbooks con sede in Cattolica, [Via Del Prete, n. 123](#), CAP 47841 - Rimini (RN), e-mail [supporto@climbooks.it](mailto:supporto@climbooks.it), P.IVA 04572480400.

**Feed:** è la modalità con interfaccia verticale di utilizzo della funzione Widget. Tale funzionalità permette al Cliente di esporre le migliori 15 recensioni (aventi messaggio di testo) più recenti.

**Funzionalità:** sono le *features* della Piattaforma a cui il Cliente può accedere navigando sul Sito.

**Integrazioni:** è la funzione presente in Piattaforma che permette al Cliente di importare all'interno della stessa le Recensioni Pubbliche su siti terzi quali Facebook, Google, TripAdvisor, Trustpilot, ecc.

**Interessati:** sono i clienti e/o gli utenti del Cliente invitati a recensire l'Attività. Gli stessi dovranno essere previamente informati dal Cliente in merito alle finalità del trattamento dati personali e dell'utilizzo del Servizio offerto da Climbooks.

**Piano Free:** è il piano gratuito offerto da Climbooks che decorrerà dalla ricezione della E-mail di Benvenuto.

**La/le Recensione/i Pubblica/he:** sono le recensioni pubblicate su siti terzi e integrabili nella Piattaforma.

**Recensioni Private:** sono le recensioni che il Cliente riceve in Piattaforma e che decide di mantenere riservate.

**Registrazione:** è la fase di iscrizione all'Abbonamento, così come descritto nella sezione del presente documento "Funzionalità del Servizio".

**Settori:** sono gli ambiti delle Attività.

**Servizio:** è l'innovativo sistema sviluppato da Climbooks, che permette ai Clienti di integrare, gestire, monitorare e condividere le Recensioni Pubbliche, nonché di inviare richieste di recensioni agli Interessati.

**Sito:** è il dominio [www.climbooks.it](http://www.climbooks.it) di proprietà di Climbooks.

**Software e/o Piattaforma:** è la piattaforma pensata, ideata, realizzata e messa in commercio da Climbooks, che risponde al dominio "app.reviely.com".

**Termini e Condizioni:** è il presente documento che regola le condizioni generali di contratto tra Climbooks, i suoi Clienti ed eventuali Account Utente connessi ad esso.

**Widget:** è una funzione informatica che permette, tramite link fornito dalla Piattaforma, l'inserimento delle migliori e più recenti recensioni sul sito della propria Attività.

## OGGETTO

Il presente documento Termini e Condizioni e gli Allegati presenti sul Sito, regolano il rapporto contrattuale tra Climbooks, titolare e proprietaria della Piattaforma, e i Clienti. L'accettazione dei Termini e Condizioni e degli Allegati da parte del Cliente costituisce il presupposto per l'avvio del Piano Gratuito o del Piano a Pagamento e dell'attivazione dell'Abbonamento.

Il Cliente dichiara di aver letto attentamente i presenti Termini e Condizioni e gli Allegati prima dell'invio del Modulo ed aver iniziato ad utilizzare il Servizio.

Il Cliente, senza dover sottoscrivere fisicamente alcun modulo cartaceo, può sottoscrivere i presenti Termini e Condizioni e gli Allegati, in senso di totale accettazione degli stessi, dopo aver completato l'inserimento dei dati richiesti nel Modulo e aver infine selezionato l'apposito pulsante.

La selezione del predetto pulsante deve intendersi quale sottoscrizione a tutti gli effetti dei Termini e Condizioni e degli Allegati, nonché della normativa ivi contenuta.

Resta inteso che la validità di accettazione del presente documento si estenderà anche nella fase di Registrazione.

Attraverso la compilazione del Modulo, il Cliente accetta altresì l'invio da parte di Climbooks di informazioni via e-mail e/o SMS per facilitare l'utilizzo del Servizio.

## FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Climbooks opera nel settore informatico offrendo ai Clienti il Servizio, che permette all'Account Cliente di inserire le Attività nel proprio Settore di appartenenza e di usufruire delle Funzionalità successivamente descritte.

L'Account Cliente tramite le Integrazioni potrà gestire ed aggregare le recensioni Pubbliche. Le migliori Recensioni Pubbliche potranno essere inserite all'interno del sito internet dell'Attività corrispondente, tramite i Widget.

Inoltre, l'Account Cliente potrà, inserendo i dati degli Interessati, inviare agli stessi e-mail, SMS e/o messaggi Whatsapp, per richiedere di recensire l'Attività di cui hanno usufruito, grazie alla funzionalità "Invia Link".

L'Account Cliente può, inoltre, decidere di inviare in automatico agli Interessati la richiesta di rilascio di una recensione, tramite la sezione denominata "Automatizza".

### LE FUNZIONALITÀ

- **Feedback Manager** è la sezione che permette all'Account Cliente di monitorare e analizzare il flusso di Recensioni Pubbliche ricevute.
- **La mia Attività:** in questa sezione il Cliente può aggiungere, rimuovere, aggiornare e/o gestire le Attività (divise per Settori) e le Integrazioni.
- **Invia link:** tramite questa Funzionalità il Cliente invia le richieste agli Interessati di rilascio di recensioni attraverso e-mail, SMS e/o messaggi Whatsapp tramite un link automaticamente generato dalla Piattaforma (il "**Link**"). Gli Interessati che cliccano sul pulsante "Esperienza Positiva" potranno decideranno su quale sito terzo (Facebook, Google, TripAdvisor ecc.) rilasciare la propria recensione. Qualora, invece, gli Interessati cliccano sul pulsante "Esperienza Negativa" verranno indirizzati a compilare un modulo, le cui risposte verranno importate nella sezione Recensioni Negative. Il numero massimo di e-mail da poter inviare al mese è 100, di SMS è 20 e di messaggi attraverso Whatsapp 100 al mese per il piano free, 1000 email, 100 sms e illimitati Whatsapp per il piano pro .
- **Modifica template:** grazie a questa Funzionalità l'Account Cliente può modificare il testo da inserire nell'e-mail, SMS e/o messaggio Whatsapp inviato tramite la Funzionalità Invia richieste. Inoltre, l'Account Cliente può personalizzare i template dei post da condividere sui canali social tramite la funzione "Post per i Social".

- **Widget per il sito:** tramite questa sezione l'Account Cliente può usare il Link per inserire le ultime migliori Recensioni pubbliche sul sito dell'Attività corrispondente, tramite le modalità Carosello, Feed, Pop-up, Badge e Video.
- **Affiliazione:** è la sezione nella quale l'Account Cliente inserisce i dati delle aziende terze che intendono usufruire del Servizio, e qualora tali aziende completino la procedura di Registrazione, l'Account Cliente diviene Affiliato. L'Affiliato riceve per ogni azienda terza una commissione del 40% del corrispondente Abbonamento, che la Società si impegna a fatturare mensilmente.
- **Condivisione sui Social:** è la Funzionalità della Piattaforma che permette il collegamento ai profili social dell'Account Cliente, al fine di condividere le Recensioni Pubbliche sulle piattaforme social (Facebook e Instagram) tramite Modifica Template.
- **Analytics:** funzionalità per monitorare crescita e distribuzione delle recensioni.

#### ACCESSO AL SERVIZIO

Il Cliente che intende accedere al Servizio detiene due diverse opzioni di cui può usufruire, ovvero:

1. prenotare la Demo ed avviare successivamente il Piano Gratuito o il Piano Pro a Pagamento;
2. avviare direttamente il Piano Gratuito.

#### **Demo**

Il potenziale Cliente può prenotare una videoconferenza di 30 minuti con un membro del Team della Società per ricevere una dimostrazione gratuita del Servizio e delle rispettive Funzionalità. La prenotazione avviene tramite il sito terzo [www.calendly.com](http://www.calendly.com), al quale il potenziale Cliente viene ricondotto. Si specifica che la Società non risponde per qualsiasi malfunzionamento di tale sito. I dati richiesti al potenziale Cliente per prenotare la Demo sono:

- nome e cognome;
- indirizzo e-mail;
- sito web dell'azienda;
- nome dell'azienda;
- numero di telefono.

La Società si riserva la possibilità di inviare una comunicazione per ricordare al Cliente la data e l'orario della Demo programmata.

## **Periodo di Prova**

Il potenziale Cliente, inserendo i dati richiesti dalla Società e cliccando su “provalo gratis per 14 giorni”, ottiene la possibilità (dopo aver ricevuto l’E-mail di Benvenuto) di provare gratuitamente i Servizi offerti da Climbooks per 7(sette) giorni. Al termine di tale periodo il Cliente, se intende continuare ad usufruire dei Servizi, deve avviare la procedura di Registrazione.

Si specifica che in tale lasso di tempo, la Società si riserva la possibilità di inviare comunicazioni tramite e-mail riguardo alle sopra descritte Funzionalità. I dati richiesti al Cliente per avviare il Periodo di Prova sono:

- e-mail e nuova password (le “**Credenziali**”);
- nome e cognome;
- la denominazione della società;
- logo della società (facoltativo);
- numero telefonico (facoltativo).

Una volta ultimato l’inserimento dei dati per avviare il Periodo di Prova, il Cliente può effettuare le Integrazioni.

## **REGISTRAZIONE, VERIFICA, DISDETTA**

### **Registrazione e verifica**

La procedura di Registrazione ha inizio solo dopo il termine del Periodo di Prova oppure dopo aver effettuato il pagamento del Piano Pro a Pagamento. Completata la procedura di Registrazione, il Cliente riceverà tramite e-mail la conferma dell’avvenuta Registrazione (la “**Comunicazione di Conferma**”) e verrà attivato l’Abbonamento. Il Cliente potrà accedere al proprio profilo, tramite l’inserimento di apposite credenziali da lui scelte, e potrà continuare ad usufruire dei Servizi per tutto il periodo di Abbonamento.

All’interno del Form andranno inseriti i seguenti dati:

- qualora il Cliente sia una persona fisica:

- nome e cognome;
- codice fiscale;
- indirizzo per la fatturazione;

- dati di pagamento;
- numero di cellulare (facoltativo).

qualora il Cliente sia una persona giuridica:

- sede legale;
- denominazione società;
- p.iva;
- dati anagrafici legale rappresentante e codice fiscale;
- dati fatturazione: pec e/o codice SDI;
- dati di pagamento;
- numero di cellulare (facoltativo).

Il Cliente è obbligato a informare tempestivamente la Società Climbooks di ogni cambiamento dei dati inseriti all'interno del Form. Si specifica che tali dati saranno memorizzati nel profilo personale del Cliente e verranno processati in conformità con la privacy policy di Climbooks, consultabile nella sezione "Privacy Policy" del Sito, disponibile per esteso al seguente link [www.climbooks.it](http://www.climbooks.it).

Qualora il Cliente lamenti irregolarità circa la gestione dei propri dati personali comunicati in sede di Registrazione, o semplicemente voglia chiederne la cancellazione, potrà contattare la Società al seguente indirizzo e-mail [supporto@climbooks.it](mailto:supporto@climbooks.it) indicando come oggetto "RICHIESTA CANCELLAZIONE DATI PERSONALI".

### **Disdetta**

Il Cliente ha la possibilità di disdire l'Abbonamento in ogni momento cliccando sull'apposito pulsante denominato "cancella abbonamento" oppure inviando una richiesta di Cancellazione Abbonamento all'email [supporto@climbooks.it](mailto:supporto@climbooks.it). In tal caso, la Società si riserva la possibilità di sottoporre al Cliente alcune domande relative alle motivazioni che lo hanno indotto a disdire l'Abbonamento. Resta inteso che la mancata risposta a tali domande non ostacola la disdetta del Cliente. A valle della richiesta di disdetta, la Società invierà un'e-mail di conferma.

Dal momento dell'avvenuta Registrazione, il Cliente ha un periodo di 30 giorni per disdire l'abbonamento a Climbooks se non è soddisfatto della piattaforma. In questo caso, i costi saranno rimborsati. Dopo questo periodo, il costo dell'abbonamento non

verrà rimborsato. Per ottenere il rimborso entro il periodo sopra citato, il Cliente può inviare una richiesta di Rimborso all'email [supporto@climbooks.it](mailto:supporto@climbooks.it). Annullando l'abbonamento il Cliente perderà l'accesso all'applicazione e a tutti i dati che ha inserito.

#### **REGOLE DI CONDOTTA E IMPEGNI DELLE PARTI**

Dalla ricezione dell'Email di Benvenuto il Cliente si obbliga nei confronti della Società a:

- utilizzare la Piattaforma conformemente alle condizioni definite nel presente documento e ad applicare tutte le misure di sicurezza necessarie, al fine di evitare la divulgazione di dati a terzi non autorizzati;
- non riprodurre, estrarre, ricostruire, riutilizzare qualsiasi elemento della Piattaforma, in qualsiasi modo, sotto qualsiasi forma e su qualsiasi supporto;
- utilizzare il Software e i Servizi nel rispetto della legislazione vigente, con particolare riguardo al D.Lgs. n. 206 del 2005 c.d. "Codice del Consumo", soprattutto in relazione al divieto di pratiche commerciali ingannevoli, sleali o aggressive, e alle disposizioni in materia di privacy di cui al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla normativa in materia di proprietà intellettuale, diritto all'immagine e commercio elettronico.

Sia la Società che il Cliente, ciascuno per quanto di propria competenza, si impegnano ad:

- adottare qualsiasi misura di sicurezza richiesta dalla legge, che sia idonea a garantire la protezione e la sicurezza, fisica e logica, dei propri documenti, dati e/o informazioni ed in generale del proprio sistema informatico;
- operare in conformità alle disposizioni di legge in materia di tutela della sicurezza sui luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/08 e successive modifiche e integrazioni), di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/03 e successive modifiche e integrazioni, nonché Regolamento UE 2016/679 - di seguito "GDPR"), di tutela civile e penale di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni elettroniche e banche dati e di vigilare sull'operato dei propri incaricati;
- eseguire ogni eventuale comunicazione alle competenti autorità fiscali ed amministrative che fosse richiesta in considerazione della conservazione digitale dei documenti indicati, relativi o connessi ai Servizi e al presente documento.

Il Servizio e tutti i diritti ad esso relativi sono e resteranno di proprietà della Società, che, con l'adesione ai presenti Termini e Condizioni, non intende trasferire al Cliente alcun diritto sui Servizi.

Il Cliente si impegna a rispettare, eseguire in buona fede e con la diligenza del buon padre di famiglia, gli impegni assunti e derivanti dalla fruizione dei Servizi.

### **CORRISPETTIVO**

Il Cliente, a fronte della predisposizione, gestione e fornitura dei Servizi, si impegna a corrispondere alla Società un importo mensile pari ad Euro 37 (trentasette/00) o un importo annuale pari ad Euro 299 (duecentonovantanove/00), inclusi Iva e oneri di legge, per ogni Attività connessa all'Account Cliente (il "**Corrispettivo**").

La Società potrà utilizzare coupon, buoni sconto e/o promozioni funzionali rivedere e/o differenziare la quantificazione del Corrispettivo.

Si specifica che la fatturazione del Corrispettivo verrà effettuata dalla Società entro 12 (dodici) giorni dall'attivazione dell'Abbonamento, che verifica altresì la correttezza dei dati inseriti dal Cliente (la "**Verifica**") e qualora venga riscontrato un errore, verrà comunicato al Cliente per l'opportuna rettifica.

### **Modalità di pagamento, ritardi e recesso**

Il Cliente è tenuto a corrispondere mensilmente il Corrispettivo, tramite le modalità di pagamento inserite in fase di Registrazione.

Sarà concessa al Cliente la possibilità di recedere dal Servizio ed interrompere l'Abbonamento attivando il processo di disdetta, come sopra esplicitato.

### **DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto ha durata mensile o annuale e si rinnova automaticamente per la durata rispettivamente concordata (1 mese o 1 anno), salvo che il Cliente non decida di procedere con la procedura di disdetta sopra descritta. Resta fermo il diritto per il Cliente di risolvere il contratto per giusta causa.

### **GESTIONE DEL SERVIZIO**

La Società renderà i propri Servizi con organizzazione di mezzi e gestione a proprio rischio, a regola d'arte, nel rispetto degli standard di qualità e delle caratteristiche tecniche suggerite dalla normale prassi degli affari relativamente ad attività quali quella oggetto del servizio stesso. La Società si impegna a svolgere ogni attività necessaria, opportuna, utile o funzionale, secondo i principi della correttezza e buona fede contrattuale, per la predisposizione, l'organizzazione e la gestione dei Servizi in favore del Cliente.

### **Ausiliari**

Per lo svolgimento di ogni attività necessaria, utile o funzionale alla predisposizione, gestione e fornitura e resa dei Servizi, la Società e il Cliente potranno avvalersi di propri soci, dipendenti o collaboratori di propria fiducia. A tal proposito, le parti saranno ciascuna responsabile dell'operato dei propri ausiliari. Ogni rapporto economico e giuridico intercorrerà direttamente, ed in via esclusiva, tra ciascuna parte ed i propri ausiliari.

### **GARANZIE**

I diritti di garanzia dei Clienti sono regolati dalle normative vigenti, tra cui quelle in materia concessione in licenza d'uso del Software, a termine e revocabile, ed erogazione di servizi connessi al loro funzionamento.

### **SICUREZZA E GARANZIA SOFTWARE**

Climbooks, al fine di garantire il corretto funzionamento del Servizio e, in particolar modo, la sicurezza dei dati caricati e conservati sul proprio Software, si avvale di software e protocolli antintrusione.

Qualora il Cliente dovesse riscontrare delle problematiche legate al funzionamento del Software potrà richiedere supporto tramite la Chat ovvero dovrà inviare apposita comunicazione via e-mail all'indirizzo [supporto@climbooks.it](mailto:supporto@climbooks.it) contenente gli estremi per qualificare la problematica.

Climbooks si riserva il diritto di procedere alla risoluzione della problematica presentata dal Cliente, direttamente o per tramite di soggetti terzi all'uopo designati.

Per tutta la durata del rapporto contrattuale, Climbooks garantisce al Cliente l'assistenza necessaria sul Software.

Resta inteso che Climbooks non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni causati direttamente o indirettamente ai Clienti qualora tali danni siano conseguenza di dolo o colpa grave da parte del Cliente stesso.

### **LIMITAZIONI GARANZIA**

Resta inteso che la garanzia, salvo le ipotesi di dolo da parte di Climbooks, non copre nello specifico eventuali sostituzioni per danni e/o malfunzionamenti dovuti o derivanti, direttamente o indirettamente, da:

- eventi fortuiti o cause di forza maggiore (quali, a titolo meramente esemplificativo: alluvioni, crolli strutturali, eventi naturali, biologici, etc.);
- uso improprio del Software (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manomissione dello stesso o utilizzo per finalità diverse dalla fruizione dei Servizi);
- dolo, negligenza, imperizia, imprudenza da parte del Cliente;
- interruzione temporanea del funzionamento del Software dovuta a manutenzioni periodiche e necessarie.

Il Cliente, per sé e i suoi aventi causa esonera Climbooks da ogni responsabilità per “danni emergenti” o “lucro cessante”, quali perdita o mancato guadagno, conseguenti alla indisponibilità o al fermo per il tempo necessario alla riparazione, alla manutenzione e/o all’aggiornamento del Software.

## **UTILIZZO NON CONSENTITO**

Non è consentito ai Clienti:

- effettuare reverse engineering, disassemblare e/o modificare il Software, creare lavori derivati sul codice del Software o su qualunque porzione dello stesso;
- aggirare i sistemi informatici usati da Climbooks e/o dai suoi licenziatari per proteggere il contenuto del Software e i documenti dei Clienti;
- copiare, conservare, modificare, cambiare, o alterare in qualunque modo i contenuti del Software;
- utilizzare qualunque robot, spider, applicazione di ricerca/reperimento di siti, o qualunque altro dispositivo, processo o mezzo automatico per accedere o recuperare le specifiche tecniche sul Software;
- rivendere, affittare, licenziare o sublicenziare i Servizi, senza il preventivo assenso da parte della Società;
- diffondere o pubblicare contenuti illegali, osceni, illegittimi, diffamatori o inappropriati e/o comunque affiancarli al brand Climbooks;
- pubblicare e pubblicizzare altri servizi aventi specifiche uguali o simili a quelli forniti da Climbooks;
- fornire a terzi informazioni false o diffamatorie su Climbooks e i suoi Servizi;
- utilizzare i Servizi offerti da Climbooks in qualunque altra modalità impropria tale da violare i presenti Termini e Condizioni e il contenuto degli ulteriori documenti presenti sul Sito;

- rispondere alle Recensioni Pubbliche e/o Private con contenuto inappropriato, diffamatorio, illegale, osceno, illegittimo e/o offensivo
- utilizzare linguaggio diffamatorio, fuorviante e/o che possa indurre alla violenza nel modificare la richiesta di rilascio della recensione nell'apposita sezione Modifica template;
- violare qualsiasi legge vigente nelle materie sopra indicate.

Se le azioni del Cliente violino, nella forma e nella sostanza, le suindicate prescrizioni, o, pur rispettandole, creino rischi economici, reputazionali o legali per Climbooks, la stessa si riserva il diritto di interrompere immediatamente la fornitura dei Servizi nei confronti del Cliente. In tal caso, Climbooks invierà al Cliente un'e-mail di notifica con le informazioni sulle motivazioni e modalità di interruzione dei Servizi.

## **PROPRIETÀ INTELLETTUALE E COPYRIGHT**

Il Cliente riconosce che la Società Climbooks è l'unica titolare dei diritti di proprietà intellettuale connessi al Software (compresi i diritti di marchio, i diritti d'autore sui testi e sulle interfacce grafiche della Società e in generale tutti i materiali e i processi utilizzati nello svolgimento dell'attività della Società) e che tali diritti sono tutelati dalle leggi applicabili in materia (comprese le leggi a tutela della proprietà industriale, del diritto d'autore e della concorrenza).

Resta perciò inteso che ogni utilizzo non conforme al presente accordo, ovvero ogni utilizzo successivo alla scadenza, risoluzione, o comunque cessazione del rapporto contrattuale, costituirà violazione dei diritti della Società.

Tutti i marchi, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi, eventualmente registrati a nome di Climbooks e inerenti ai Servizi o al Software, sono e rimangono di proprietà esclusiva della Società o dei suoi licenziatari, in conformità a quanto previsto dalla normativa nazionale e internazionale vigente in tema di *intellectual property*.

## **LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ E IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA**

Climbooks, nei limiti della normativa in vigore, risponde per i danni di natura contrattuale ed extracontrattuale causati al Cliente o a terzi, esclusivamente quando questi costituiscono conseguenza immediata e diretta di dolo o colpa grave. Il Cliente esonera e solleva espressamente Climbooks da ogni responsabilità, nei limiti consentiti dalla legislazione applicabile, in relazione a eventuali danni o pretese, proprie e/o di terzi, di qualunque tipo e genere, inclusi i danni incidentali diretti o indiretti, su persone o cose, danni derivanti da mancati profitti, danni reputazionali, perdita di dati, costi di sostituzione, derivanti dalla mancata osservanza ovvero della violazione dei presenti Termini e Condizioni da parte del Cliente stesso.

Qualora la Società non fosse in grado di garantire l'utilizzo dei Servizi per un'impossibilità sopravvenuta, ne darà immediata comunicazione per iscritto ai Clienti precisando se si tratta di impossibilità totale o parziale.

Nel primo caso, il rapporto contrattuale si intenderà risolto di diritto ex art. 1463 c.c. garantendo comunque il Servizio sulle polizze fino a quel momento stipulate e regolarmente pagate.

Nel secondo caso, su richiesta del Cliente, la Società continuerà a svolgere quella parte del Servizio comunque realizzabile, ma l'Utente avrà diritto ad una corrispondente riduzione del corrispettivo in misura proporzionale alla durata dell'impedimento ed alla residua utilità dei Servizi durante il periodo di parziale esecuzione.

## **MODIFICHE AI PRESENTI TERMINI**

Climbooks si riserva il diritto di modificare le disposizioni, del presente documento e degli Allegati, in qualsiasi momento e per le ragioni che ritiene più opportune.

Qualsiasi modifica verrà comunicata al Cliente tramite e-mail e/o tramite pubblicazione sul Sito.

Le modifiche saranno applicate a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello in cui la Società le avrà preannunciate al Cliente per iscritto, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata o successiva.

In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere senza oneri dal presente documento e dal Servizio, con comunicazione a mezzo e-mail o tramite PEC agli indirizzi [supporto@climbooks.it](mailto:supporto@climbooks.it) che dovrà pervenire alla Società entro e non oltre quindici giorni solari dalla data di ricezione della comunicazione di modifica delle condizioni.

In tal caso, il recesso diverrà efficace alle ore 24:00 del giorno precedente a quello in cui le modifiche avrebbero trovato applicazione.

In caso di recesso, la Società fatturerà al Cliente solo i Servizi offerti allo stesso fino alla data di efficacia del recesso.

Il Cliente, che deciderà di continuare ad utilizzare o far utilizzare il Servizio, in seguito alla/e modifica/che, di una o più parti dei suddetti documenti, apportata/e da Climbooks, accetterà automaticamente i nuovi termini e condizioni.

## **CONFIDENZIALITÀ E RISERVATEZZA**

Ciascuna parte si impegna a mantenere - ed a far sì che i propri ausiliari mantengano - la più assoluta riservatezza e riserbo su qualsivoglia aspetto, notizia ed informazione relativa all'attività dell'altra parte di cui dovesse venire a conoscenza durante la vigenza del rapporto contrattuale, incluse, in via esemplificativa e non esaustiva, ogni

notizia o informazione inerente all'organizzazione, il know-how, la clientela, i servizi, i prodotti, le condizioni contrattuali applicate.

## **RISOLUZIONE ESPRESSA DEL CONTRATTO**

Climbooks avrà la facoltà di risolvere il rapporto contrattuale ai sensi dell'Art. 1456 c.c. al verificarsi dei seguenti eventi qualificabili quali grave inadempimento:

- a) utilizzo di credenziali false, documenti falsi o comunque non riconducibili al Cliente, ivi inclusa l'indicazione di codici promozionali/convenzioni senza averne diritto;
- b) mancato o ritardato pagamento di quanto dovuto entro le tempistiche di cui al presente documento;
- c) qualora il Cliente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave dei presenti Termini e Condizioni o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;
- d) in caso di utilizzo improprio da parte del Cliente dei vantaggi derivanti dall'attribuzione di particolari convenzioni o accordi in essere tra Climbooks e soggetti terzi.

La risoluzione avviene tramite comunicazione scritta indirizzata ai recapiti comunicati in sede di Registrazione dal Cliente o successivamente aggiornati. Resta in ogni caso salvo il diritto di Climbooks di agire per l'ulteriore danno.

## **CESSIONE DEL CONTRATTO**

Climbooks si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre per novazione o subappaltare tutti o alcuni dei diritti o obblighi derivanti dai presenti Termini e Condizioni, purché i diritti del Cliente qui previsti non siano pregiudicati.

Il Cliente non potrà cedere o trasferire in alcun modo i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni senza l'autorizzazione scritta di Climbooks.

## **COMUNICAZIONI**

Qualsivoglia comunicazione relativa ai Servizi dovrà essere inviata utilizzando le seguenti informazioni di contatto:

Email: [supporto@climbooks.it](mailto:supporto@climbooks.it)

P.IVA: 04572480400

## **NULLITÀ**

Qualora qualsiasi disposizione dei presenti Termini e Condizioni dovesse essere ritenuta nulla, annullabile o, più in generale, inefficace, non importerà la nullità, l'annullabilità o l'inefficacia delle restanti disposizioni ivi contenute, che continueranno ad avere pieno vigore.

La disposizione dei presenti Termini e Condizioni eventualmente dichiarata invalida sarà modificata in buona fede in modo tale da conformarsi ai rinnovati requisiti di validità o ad equilibrati criteri di liceità e, una volta modificata, sarà ritenuta valida sin dal principio.

## **LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Tutte le controversie, in merito all'esecuzione, al rispetto, all'interpretazione e alla validità dei presenti Termini e Condizioni e agli Allegati, sono soggette alla legge italiana. Climbooks e il Cliente si impegnano ad un preventivo tentativo di conciliazione, mediante comunicazione da far pervenire ai reciproci indirizzi, contenente gli estremi circa la questione controversa. Qualora entro 60 giorni dalla suddetta richiesta, il tentativo di conciliazione non abbia dato esito positivo, le suddette parti si impegnano a devolvere la controversia, nei limiti della legislazione applicabile, alla giurisdizione dei tribunali italiani, con foro esclusivo individuato nel foro di Roma.

## **DATI PERSONALI**

In qualità di autonomi titolari del trattamento, sia la Società che il Cliente si impegnano a trattare i dati personali di cui verranno a conoscenza nell'ambito del presente rapporto contrattuale, nel pieno rispetto delle finalità del Servizio e comunque nelle modalità e alle condizioni richieste dalla legge (in primis, dall'art. 13 del GDPR). La Società, in qualità di titolare del trattamento dei dati dei Clienti, si impegna a trattare i dati personali acquisiti nell'ambito dell'erogazione dei Servizi nelle modalità e finalità di cui all'informativa privacy consultabile per esteso al seguente link [www.climbooks.it](http://www.climbooks.it).

## **CLAUSOLA GENERALE**

L'utilizzo del Servizio costituisce accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni.

Accettando i presenti Termini e Condizioni, il Cliente dichiara di aver letto e compreso quanto oggetto degli stessi. Dichiara, inoltre, di attenersi a quanto prescritto in merito ai limiti di utilizzo.

## **SUPPORTO – CUSTOMER CARE**

Qualora il Cliente dovesse riscontrare delle problematiche nell'utilizzo del Servizio o, volesse esercitare taluna delle garanzie ad essi connesse, potrà comunicarle tramite la Chat di supporto o, alternativamente, dovrà inviare a Climbooks apposita comunicazione contenente gli estremi della questione ai seguenti recapiti:

E-mail: [supporto@climbooks.it](mailto:supporto@climbooks.it)

Grazie per l'attenzione!

*Ultima modifica il 26.02.2023*